

INTEGRACIÓN HOTSPOT EDGECORE - WIFISAFE CON EL TPV BDP SOFTWARE

2019 - WifiSafe

Material recomendado

• Blog | Manuales

El software de TPV de BDP Software puede integrarse con los dispositivos HotSpot de Wifisafe, concretamente con las Familias de productos EdgeCore Networks.

Las funcionalidades que podrán obtener son las de poder ofrecer un ticket con usuario y password personalizado para que cada cliente pueda conectarse a la WiFi del establecimiento de forma Gestionada y Segura.

LOS MODOS DE TRABAJO QUE SE PODRÁN REALIZAR CON EL TPV SON BÁSICAMENTE 2:

1. Establecimientos 'Take Away'

- El cliente primero realiza la comanda y paga antes de su consumición (tipo de establecimientos de comida rápida).
- Podremos establecer un tiempo de conexión a la WiFi dependiendo del importe de la consumición del cliente.
- El Usuario y el Password estarán impresos en el propio ticket que daremos a nuestro cliente.

2. Tiempo de conexión a voluntad del operador de TPV

- El Software ofrece la opción de imprimir un ticket con un tiempo preestablecido.
- Podremos crear diferentes tiempos de conexión, 10 minutos, 15, 20, 30, 60...
- Estos tiempos son un ejemplo y pueden personalizarse por la dirección/propiedad del establecimiento.

- Funcionalidades

La Gestión de los clientes WiFi que realizan los HotSpots de EdgeCore Networks/WifiSafe son:

- Quién se conecta

A diferencia de otros sistemas, con la integración de tickets en el TPV y la gestión del HotSpot, la gerencia del establecimiento podrá ofrecer WiFi a CLIENTES REALES y evitar que personas que o bien no realicen una consumición, o que simplemente estén en las proximidades del establecimiento se conecten de forma indiscriminada y en detrimento de los clientes reales o habituales.

- Cuándo se conecta

Podrá establecer una tabla de horarios para que la WiFi esté disponible o no. Por ejemplo, para evitar que a la hora del cierre del establecimiento hubiera clientes que quieran seguir conectados, o dependiendo de la franja horaria establecer que a ciertas horas del día la WiFi de clientes no esté activa.

- Gestión del tiempo de conexión

La propiedad del establecimiento podrá establecer el tiempo de conexión en minutos, horas, o días en un mismo lugar a través del ticket que ofrezca a cada cliente. Se puede personalizar para tipos de clientes, horas del día, consumición, zona de servicio, etc. De esta forma, podría por ejemplo entregar a un cliente ocasional 15 minutos de conexión por consumición, y a un cliente habitual 20 minutos (o lo que estime).

- Control del ancho de banda de subida y bajada

Por ejemplo, si tenemos una conexión de ADSL de 40Mb para el establecimiento y una concurrencia de 20 clientes que precisan conexión WiFi, podremos ofrecer de forma equitativa un ancho de banda de subida y de bajada a cada cliente (2Mb de Bajada y



500Kbts de Subida). Así evitamos que un solo usuario pueda hacer uso del total de nuestra conexión y que todos los clientes puedan navegar con una calidad de servicio adecuada.

- Guardar un log de conexiones

Nuestros equipos desde hace años ofrecen la posibilidad de guardar el log de conexiones de cada dispositivo y este puede ser exportado a cuentas de correo o bases de datos externas según necesidades y cumpliendo con las normativas vigentes.

Independientemente de la integración con el software del TPV, el establecimiento puede tener más ventajas tecnológicas como separar diferentes zonas de servicios de forma segura, ya que podrá tener hasta 4 SSID con Vlans diferenciadas.

- Zonas de servicio más habituales

- WiFi CLIENTES: Zona de servicio dedicada a los clientes del establecimiento.
- WiFi PRIVADA: Zona WiFi dedicada a la propiedad del establecimiento y donde se conectarán solo aquellos equipos o personas autorizadas a los equipos a su red interna.

- Más seguridad

Segura porque estará en una Vlan aislada, lo que es lo mismo, el establecimiento podrá configurar el equipo para que este publique hasta 4Vlans diferenciando las zonas WiFi.

- Portal Cautivo

A través del Portal Cautivo y personalizable podrás ofrecer diferentes formas de autenticación a tus clientes:

AUTO-LOGIN

Cuando el usuario accede sin introducir ningún tipo de credenciales, simplemente hace clic en el botón aceptar.

REDES SOCIALES

Autenticación mediante el login en una de las redes sociales del usuario.

USUARIO y PASSWORD

El cliente necesita unos datos de acceso para poder disfrutar del servicio Wi-Fi del lugar.

PASARELAS DE PAGO

Para clientes con necesidades específicas como por ejemplo mayor ancho de banda.

EMAI

Es necesario introducir un email válido donde se recibirá el link de acceso a la red Wi-Fi.

SMS

Una vez introducido el número de teléfono, el cliente recibe el acceso mediante un mensaje de móvil.

Ver ejemplos en: Opciones de autenticación con los HotSpots de EdgeCore Networks

Incluso podemos, en los modelos WHG, crear un portal cautivo con hasta 5 campos para ser tratados posteriormente con información de cliente. Por ejemplo: Email, Nombre, Edad, Género, o su plato preferido (son campos totalmente personalizables)

PRODUCTOS RECOMENDADOS PARA LA INTEGRACIÓN HotSpot 4ipnet-WifiSafe Y TPV BDP SOFTWARE

*NOTA: Dadas sus amplias posibilidades de gestión, configuración y personalización, estos productos deben de ser instalados y configurados por profesionales.

EC ECH502

El ECH502 de Edgecore es una solución de HotSpot y punto de acceso inalámbrico todo en uno que se dirige principalmente a pymes, como cafeterías, hostales o restaurantes.

Características del producto: HotSpot + Punto de acceso integrado ECH502

en de ser instalados y configurados por

Edge-corE

EC EWS100

El EWS100 es un controlador de WLAN de EdgeCore que proporciona funcionalidad de nivel empresarial para pymes, tiendas minoristas, cadenas, empresas y sitios distribuidos.

Características del producto: HotSpot WiFi - Controlador de WLAN gestión hasta 10 AP's / 60u



Puedes consultar más información útil para establecimientos de hostelería en nuestro blog:

WifiSafe se dirige a profesionales, pequeñas y medianas empresas, grandes organizaciones y compañías o administraciones públicas, como una alternativa de solución segura y profesional.

