



WifiSafe® 

## CLAVES DE ÉXITO DE UNA INSTALACIÓN WIFI EN UN ESTABLECIMIENTO HOTELERO

2018 - WifiSafe

### Material recomendado

- Blog | Manuales

El éxito de la red WiFi de un Hotel esta más presente en las posibilidades de gestión centralizada, de los dispositivos cliente, sus MAC´s, como de físicamente todos la red interna AP´s, Switches, Controlador, HotSpot, Firewall, Balanceador.

Además, ahora ya es prácticamente imprescindible integrar el consumo en nuestro PMS hotelero, para con ello poder facturar automáticamente el consumo de las Freemium o WifiVIP a nuestros clientes.

La gestión Remota, la integración con redes Sociales, la solicitud de información de Marketing , también debe de estar presente en la solicitud de funcionalidades básicas de un HotSpot para hoteles.

A la hora de valorar qué debemos instalar y cómo, hemos de realizar un estudio previo de las necesidades del cliente.

Primero se detallarán cada una de las zonas "físicas" donde se requiere WiFi detallando sus necesidades de cobertura y concurrencia.

- Zonas de clientes: habitaciones
- Zonas Comunes: Lobby, Spa, salas comunes...
- Zonas Privadas: Administración, Dirección
- Salones de congresos: diferenciando entre público y ponentes
- Restaurantes /cafeterías: diferenciando varios perfiles
- Zonas exteriores: piscina, jardines, zonas deportivas, etc.

**NOTA:** Es muy importante disponer de un plano de las zonas del hotel identificando la necesidad en cada una de ellas. Ya que del tamaño (m2) de la zona y de la concurrencia de usuarios en cada una de ellas, precisaremos de un dispositivo AP de unas características u otras.

Un Portal Cautivo customizado y personalizado para tu Hotel tiene muchos más beneficios y posibilidades:

- Mejora tu imagen de marca
- Los clientes asocian la página con el Hotel ya que mantiene la misma línea que la web del Hotel.
- Puedes incluir banners publicitarios, ofertas, información, logotipos de certificaciones de calidad...
- Enlaza tu web y/o Redes Sociales para llevar más tráfico a las páginas que te interese.
- Elige la página de destino de tus clientes una vez logueados según te convenga.

¿Te animas a instalar tu conexión de WiFi? WifiSafe se dirige a profesionales, pequeñas y medianas empresas, grandes organizaciones y compañías o administraciones públicas, como una alternativa de solución segura y profesional.