



Lanzarote  
**neptuno**  
*suites*

## CASO DE ÉXITO WIFI EN EL COMPLEJO NEPTUNO SUITES

2016 - CICOM. - Gran Canarias

Neptuno Suites es un complejo ideado tanto para viajes de trabajo como de ocio, combinando perfección y modernidad. Dispone de las mejores vistas en un ambiente con un entorno privilegiado. Ideados para que desconectar y relajarse con sus suaves colores y detalles llenos de encanto. Su decoración impecable, fresca, fácil, moderna y acogedora destaca gracias a nuestro estilo isleño tan Neptuno Suites. Todos sus apartamentos destacan por su luminosidad y están completamente equipados. Su decoración es cálida y confortable. El complejo Neptuno Suites, es un complejo de 3 estrellas, con 40 apartamentos en una superficie de 5.000m2 aprox, ubicado en Costa Teguise, en la isla de Gran Canaria (Islas Canarias).

*“ En la actualidad se valora muy positivamente el servicio wifi del hotel. ”*

El complejo contaba con una red wifi muy básica, doméstica, que daba cobertura y acceso wifi solo en algunos puntos de las zonas comunes del complejo.

Los problemas principales de la solución existente eran dos, bajo nivel de cobertura en el complejo y problemas con la gestión y funcionamiento del sistema, lo que suponía continuas quejas y malas valoraciones en internet de los huéspedes con respecto al servicio wifi.

### SOLUCIÓN

Implantación de una Red de Antenas y AP´s (Puntos de Acceso) en habitaciones y zonas comunes que dan Cobertura a más del 90% del complejo  
Implantación de un Sistema de Gestión Integral de la red wifi mediante un Hostpot 4IPnet WHG321 que permite hacer una gestión integral de los usuarios, del tráfico de red, de la seguridad y que permite el cumplimiento de la normativa actual vigente.

### RESULTADO

Gracias a la solución implantada por CICOM así como a su gestión y mantenimiento, se dispone de un sistema de alta calidad, fiable y seguro, se cumple con la normativa vigente y se proporciona cobertura y acceso wifi a casi la totalidad de la superficie del complejo.

**Apartamentos** 40

**Material Utilizado**

- Hotspot WHG321 | 4ipnet



**Link's de interés**

[www.cicom.com](http://www.cicom.com)

[www.neptunosuites.com](http://www.neptunosuites.com)

[www.wifisafe.com](http://www.wifisafe.com)