



RED WIFI Y GESTIÓN HOTSPOT EN HOTEL LAS MADRIGUERAS GOLF & SPA

2015 - CICOM - Tenerife

El Hotel Las Madrigueras es un complejo de 5* Gran Lujo; todos los servicios que ofrecen a sus huéspedes son excelentes, únicos, personalizados y diferenciados.

“ Actualmente nuestro servicio de Wifi recibe inmejorables críticas y valoraciones ”

Todo, desde el decorado, al personal, a los servicios y por supuesto la Wifi han sido diseñados para poder ofrecer una experiencia única y diferenciada a sus huéspedes.

Dado que sus huéspedes son personas de alto standing han de ofrecerles servicios de primera calidad, mejores que los que puedan encontrar en sus países de origen y por supuesto en cualquier otro hotel de Canarias.

DIRECCIÓN / PROPIEDAD

“ El Servicio de Wifi que ofrecemos a nuestros huéspedes ha sido diseñado para cumplir con estos requisitos de excelencia y calidad, proporcionamos cobertura en el 100% de la superficie del hotel, contamos con la mejor conectividad que existe en el mercado y la gestión integral del sistema se realiza con la mejor controladora del mercado que además está integrada con nuestros sistemas informáticos y programas de gestión hotelera.

Actualmente nuestro servicio de Wifi recibe inmejorables críticas y valoraciones y no tenemos quejas al respecto de nuestros clientes.

El servicio de wifi es un valor diferenciador de nuestro complejo, por supuesto es gratuito y cumple con las expectativas de un tipo de huésped muy exigente en lo que a calidad se refiere. ”

DIRECTOR IT

“El servicio de Wifi se sustenta en un diseño donde se ha priorizado la calidad del servicio frente a cualquier otro factor. Contamos con los mejores equipos y fabricantes del mercado y con los mejores proveedores de servicio de Canarias.

Disponemos de cobertura en el 100% de la superficie del complejo gracias a una red de antenas y puntos de acceso repartidos por todo el hotel. Dicha red de antenas ha sido instalada de forma transparente para los huéspedes y se ha integrado completamente en el decorado del complejo siendo casi

Material Utilizado

- Hotspot WHG325 | 4ipnet





imperceptible para las personas que transitan por el hotel.

La salida a Internet se realiza mediante fibra optica simetrica, dedicada y con caudal garantizado, se trata de la conectividad mas potente y fiable que se puede disponer actualmente.

La gestion de toda la infraestructura se realiza mediante una controladora o hotspot que controla toda la instalacion ademas de monitorizarla en tiempo real.

Por supuesto contamos con los mejores proveedores de servicio de telecomunicaciones de canarias lo que nos asegura una correcta gestion del servicio y una correcta atencion de posibles incidencias, contar con proveedores solventes y con experiencia nos permite estar tranquilos frente a posibles problemas, sabemos que estamos en buenas manos.

Actualmente el sistema necesita de muy poca gestion y mantenimiento, siendo una infraestructura solida, fiable y con un rendimiento exquisito.

INTEGRADOR - CICOM:

Desde CICOM, junto el equipo de Informatica y Telecomunicaciones del Hotel Las Madrigueras, diseñaron una solucion integral para el Servicio de Wifi del hotel.

Se diseño una red de antenas y puntos de acceso conectados a una controladora Hotspot 4IPNET WHG325 adquirida a WifiSafe de quienes son distribuidores para Canarias.

“ Tener una controladora como la 4IPNET nos permitio diseñar el resto de la solucion sobre una base segura y fiable que realiza el control de usuarios, trafico de red, seguridad y conexion con el resto de sistemas informaticos del hotel.

Se trata de una instalacion de primer nivel, donde hemos utilizado los mejores equipos del mercado y que a dia de hoy tiene un casi desechable numero de incidencias que se han traducido en felicitaciones de los huéspedes al hotel y por tanto a nosotros como proveedor. ”

