



CASO DE ÉXITO EN EL HOTEL LOS DRAGOS DEL SUR

2015 - INSTALACIÓN DEL SISTEMA WIFI POR PARTE DE CICOM - Tenerife

El complejo Apartamentos Los Dragos del Sur, es un complejo de 3 llaves, con 79 apartamentos en una superficie de 6.000m² aprox, ubicado en el Puerto de la Cruz, en la isla de Tenerife (Islas Canarias).

" En la actualidad se valora muy positivamente el servicio wifi del hotel."

El complejo contaba con una red wifi que daba cobertura y acceso wifi solo en algunos puntos de las zonas comunes del complejo.

PROBLEMÁTICA

Los problemas principales de la solución existente eran dos, bajo nivel de cobertura en el complejo y problemas con la gestión y funcionamiento del sistema, lo que suponía continuas quejas y malas valoraciones en internet de los huéspedes con respecto al servicio wifi.

OBJETIVO

Implantar una solución wifi que proporcionara como mínimo un 90% de cobertura en el complejo, que fuera fiable y que contase con un sistema de gestión integral.

Minimizar las quejas de los huéspedes así como las malas valoraciones en Internet.

SOLUCIÓN

Implantación de una Red de Antenas y AP's (Puntos de Acceso) en habitaciones y zonas comunes que dan Cobertura a más del 90% del complejo
Implantación de un Sistema de Gestión Integral de la red wifi mediante un Hostpot 4IPnet WHG325 que permite hacer una gestión integral de los usuarios, del tráfico de red, de la seguridad y que permite el cumplimiento de la normativa actual vigente.

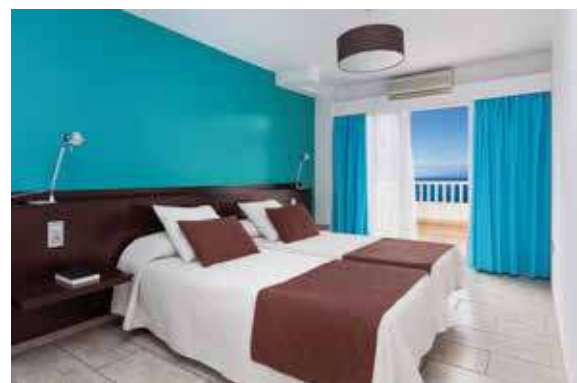
Gracias a la solución implantada por CICOM así como a su gestión y mantenimiento, se dispone de un sistema de alta calidad, fiable y seguro, se cumple con la normativa vigente y se proporciona cobertura y acceso wifi a casi la totalidad de la superficie del complejo.

También se ha conseguido minimizar las quejas de los clientes.

Alojamientos 79

Material Utilizado

- Hotspot WHG325 | 4ipnet



Link's de interés

www.hoteles-losdragos.com
www.cicom.es
www.wifisafe.com