



CASO DE ÉXITO EN EL HOTEL LOS DRAGOS DEL NORTE

2015 - INSTALACIÓN DEL SISTEMA WIFI POR PARTE DE CICOM - Tenerife

El complejo Apartamentos Los Dragos del Norte, es un complejo de 3 llaves, con **24 apartamentos en una superficie de 3.500m2** aprox, ubicado en el Puerto de la Cruz, en la isla de Tenerife (Islas Canarias).

“ En la actualidad se valora muy positivamente el servicio wifi del hotel.”

El complejo contaba con una red wifi que daba cobertura y acceso wifi solo en algunos puntos de las zonas comunes del complejo.

Los problemas principales de la solución existente eran dos, bajo nivel de cobertura en el complejo y problemas con la gestión y funcionamiento del sistema, lo que suponía continuas quejas y malas valoraciones en internet de los huéspedes con respecto al servicio wifi.

El objetivo, fue implantar una solución wifi que proporcionara como mínimo un 90% de cobertura en el complejo, que fuera fiable y que contase con un sistema de gestión integral.

Minimizar las quejas de los huéspedes así como las malas valoraciones en Internet.

SOLUCIÓN

Implantación de una Red de Antenas y AP´s en habitaciones y zonas comunes que dan cobertura a más del 90% del complejo.

Implantación de un **Sistema de Gestión Integral** de la red wifi mediante un **Hostpot 4IPnet WHG325** que permite hacer una **gestión integral** de los usuarios, del tráfico de red, de la seguridad y que permite el cumplimiento de la normativa actual vigente.

Gracias a la solución implantada por CICOM así como a su gestión y mantenimiento, se dispone de un **sistema de alta calidad, fiable y seguro**, se cumple con la normativa vigente y se proporciona cobertura y acceso wifi a casi la totalidad de la superficie del complejo.

También se ha conseguido minimizar las quejas de los clientes.

Alojamientos 24

Material Utilizado

- Hotspot WHG325 | 4ipnet



Link's de interés

www.hoteles-losdragos.com
www.cicom.es
www.wifisafe.com