



## RED WIFI Y GESTIÓN HOTSPOT EN LOS APARTAMENTOS CHINYERO

2015 - CICOM - Tenerife

El complejo Apartamentos Chinyero, del Grupo Pez Azul, es un complejo de 3 estrellas, con 29 estudios en una superficie de 2.800m<sup>2</sup> aprox, ubicado cerca del Jardín Botánico del Puerto de la Cruz, en la isla de Tenerife (Islas Canarias)

*“ En la actualidad se valora muy positivamente el servicio wifi del hotel.”*

El complejo contaba con una red wifi muy básica, doméstica, que daba cobertura y acceso wifi solo en algunos puntos de las zonas comunes del complejo.

Los problemas principales eran dos, bajo nivel de cobertura en el complejo y problemas con la gestión y funcionamiento del sistema, lo que suponía continuas quejas y malas valoraciones en internet de los huéspedes con respecto al servicio wifi.

Era obvio que necesitaban de una solución wifi que proporcionara como mínimo un 90% de cobertura en el complejo, que fuera fiable y que contase con un sistema de gestión integral. También era muy importante minimizar las quejas de los huéspedes así como las malas valoraciones en Internet sobre este tema.

Con la implantación de una Red de Antenas y puntos de acceso en habitaciones y zonas comunes que dan Cobertura a más del 90% del complejo y la implantación de un Sistema de Gestión Integral de la red wifi mediante un Hostpot 4IPnet WHG321 que permite hacer una gestión integral de los usuarios, del tráfico de red, de la seguridad y que permite el cumplimiento de la normativa actual vigente.

Gracias a la solución implantada por CICOM así como a su gestión y mantenimiento, se dispone de un sistema de alta calidad, fiable y seguro, se cumple con la normativa vigente y se proporciona cobertura y acceso wifi a casi la totalidad de la superficie del complejo.

También se ha conseguido minimizar las quejas de los clientes.

Alojamientos 29

Material Utilizado

- Hotspot WHG321 | 4ipnet

