



## CASO DE ÉXITO WIFI EN EL HOTEL COSTA TEGUISE DE CLUB SIROCO

2015 - CICOM. - Lanzarote

El Hotel en Costa Teguisse de Club Siroco, está situado a 200 metros de la Playa de las Cucharas, y aproximadamente a 300 metros del centro de Costa Teguisse, una zona que cuenta con una amplia selección de restaurantes, bares y tiendas; toda la oferta de ocio en Costa Teguisse al alcance de la mano.

*“ En la actualidad se valora muy positivamente el servicio wifi del hotel. ”*

El complejo Club Siroco, es un complejo de 3 estrellas, con 94 apartamentos en una superficie de 25.000m<sup>2</sup> aprox, ubicado en Costa Teguisse, Lanzarote (Islas Canarias).

El complejo contaba con una red wifi muy básica, doméstica, que daba cobertura y acceso wifi solo en algunos puntos de las zonas comunes del complejo.

Los problemas principales de la solución existente eran dos, bajo nivel de cobertura en el complejo y problemas con la gestión y funcionamiento del sistema, lo que suponía continuas quejas y malas valoraciones en internet de los huéspedes con respecto al servicio wifi.

Se deseaba implantar una solución wifi que proporcionara como mínimo un 90% de cobertura en el complejo, que fuera fiable y que contase con un sistema de gestión integral.

También minimizar las quejas de los huéspedes así como las malas valoraciones en Internet.

Finalmente se implantó una Red de Antenas y AP's (Puntos de Acceso) en habitaciones y zonas comunes que dan Cobertura a más del 90% del complejo.

Implantación de un Sistema de Gestión Integral de la red wifi mediante un Hostpot 4IPnet WHG425 que permite hacer una gestión integral de los usuarios, del tráfico de red, de la seguridad y que permite el cumplimiento de la normativa actual vigente.

Gracias a la solución implantada por CICOM así como a su gestión y mantenimiento, se dispone de un sistema de alta calidad, fiable y seguro, se cumple con la normativa vigente y se proporciona cobertura y acceso wifi a casi la totalidad de la superficie del complejo.

También se ha conseguido minimizar las quejas de los clientes.

**Apartamentos 94**

**Material Utilizado**

- Hotspot WHG425 | 4ipnet



**Link's de interés**

[www.cicom.com](http://www.cicom.com)

[www.clubsiroco.com](http://www.clubsiroco.com)

[www.wifisafe.com](http://www.wifisafe.com)