

SOLUCIÓN WIFI PARA HOSTELERÍA



Hotspot

Los Hotspot WIFI te permiten

01 GESTIONAR todos los Usuarios WIFI

¿Quién se conecta?
¿Cuándo se conecta?
¿Cuánto tiempo está conectado?
¿Qué ancho de banda tiene?
¿Cuánto puede descargarse?
¿En cuántos dispositivos simultáneos?
Guardar un LOG de todas las conexiones.

02 ADMINISTRAR todas las Zonas de Servicio

Definir y administrar zonas de servicio públicas, privadas, para clientes externos, restauración, administración, salones etc.

¿Eres capaz de garantizar a tus clientes un ancho de banda dedicado, con calidad de servicio, personalización, VPNs, concurrencia de clientes y todo ello de forma segura ?

03 CONTROLAR dispositivos de forma centralizada

Podrás recibir notificaciones de las incidencias en tu red y saber cual es concretamente el dispositivo que las ha tenido.

Además es posible realizar de forma remota cambio de SSID, Firmware, IP, de un AP o de todos los AP's.

04 INTEGRAR y Facturar con PMS

El PMS para la gestión de los clientes y la facturación de todos sus servicios ahora puede incluir también el servicio WIFI.

Por ejemplo; podrás facilitar el acceso WIFI al cliente sin complicadas claves, simplemente introduciendo su número de habitación y su apellido, en vez de una larga serie de caracteres.



4ipnet®

4ipnet ofrece a las empresas soluciones WLAN completas y efectivas para cumplir con una demanda que sigue evolucionando. Nuestra misión es la de esforzarse para conseguir la excelencia en nuestros productos, mientras que construimos relaciones fuertes y duraderas con nuestros clientes y socios.

Tel. : +34 902 506 100
Fax : +34 933 24 87 85
Email : info@wifisafe.com
Sitio web : www.wifisafe.com

4ipnet®

WifiSafe®
Productos y soluciones Wireless

Mantenga y Aumente Sus Clientes Gracias al Óptimo y Práctico Servicio Wi-Fi de Su Hotel

El Wi-Fi se ha convertido en uno de los servicios más importantes para los clientes de los hoteles. Muchos de los huéspedes de hoteles utilizan FaceTime o Skype para llevar a cabo video chats con amigos, miembros de familia o contactos de negocio. Además, transmiten videos en HD y comparten fotos en las redes sociales a través de sus dispositivos móviles. El aumento de la utilización de las aplicaciones de Internet, a causado que los clientes requieran un buen servicio Wi-Fi.

La solución para hostelería de 4ipnet garantiza la calidad y seguridad de las redes inalámbricas a través de la gestión centralizada de usuarios y puntos de acceso. Los controladores WHG de 4ipnet se pueden integrar perfectamente con los actuales sistemas de gestión PMS de los hoteles como Micros® Opera PMS, para simplificar la generación de facturas en la recepción del hotel y sin la necesidad de personal técnico para utilizar dos sistemas por separado. Dispondrás de este modo de un mecanismo completo para controlar y administrar usuarios fácilmente, así como monitorear el estado y resolver problemas de la red. Todas estas características están diseñadas con un solo propósito, ayudar a los hoteles a hacer felices a sus clientes y que regresen.



Solución WLAN de 4ipnet dispositivo seguro y de confianza para la gestión y el acceso a Internet mediante Wi-Fi.

CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS

Gestión simple de la WLAN y rendimiento óptimo

En el escenario de un hotel, el rendimiento, la seguridad y la fiabilidad Wi-Fi, son unos de los elementos más importantes que pueden tener impacto en la experiencia de un huésped, y determinar si el huésped se va con una impresión positiva y por tanto si volverá / recomendará o no. La solución para hostelería de 4ipnet aborda estas necesidades para proveer de características avanzadas a los APs, con Filtrado Óptimo de Clientes, Tiempo de Uso Equitativo, y Aislamiento de Clientes, mientras que el controlador ofrece una gestión centralizada de APs, provisión automática de AP y monitoriza el estado de los mismos y los usuarios. Estas características ayudan a minimizar el número de usuarios que tienen una conexión insuficiente mientras que eliminan muchas tareas repetitivas y difíciles que el personal TI del hotel a las que debería enfrentarse día a día.



Monitorizar e informar la actividad del usuario en tiempo real

El uso de Internet está aumentando cada vez más, por ello los hoteles necesitan disponer de herramientas suficientes para rastrear y seguir la actividad del usuario por si realizan un uso inapropiado. El controlador WHG de 4ipnet provee estadísticas detalladas de usuario, historial de navegación, registros de eventos etc. y mejora las capacidades del personal TI para mantener y resolver lo antes posibles las incidencias de red. Además, se podrá analizar el comportamiento del usuario; número de dispositivos por huésped, promedio del ancho de banda consumido; de este modo los hoteles podrán entender mejor las preferencias y necesidades de sus huéspedes y proveerles de una experiencia mejorada ajustando los parámetros del sistema.

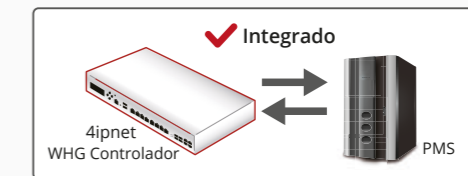


Cuentas Flexibles Wi-Fi con políticas de acceso

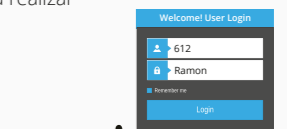
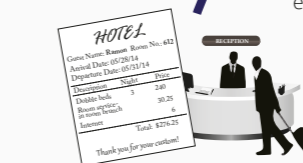
Un controlador de usuarios o hotspot Wi-Fi resulta necesario para hoteles que quieren prevenir usuarios indeseados y asegurar un rendimiento de red óptimo. El controlador WHG de 4ipnet es compatible tanto con autenticación de 802.1X, como autenticación basada en navegador, y específicamente para hoteles, pueden autenticarse directamente con la base de datos de huéspedes en Micros® Opera PMS. Además, existe la posibilidad de enviar las credenciales de acceso a los huéspedes vía SMS, Email, o en un ticket impreso con código QR.

Perfecta Integración con Micros® Opera PMS

Se pueden integrar los controladores WHG de 4ipnet con Micros® Opera PMS, lo cual ayuda a los hoteles a reducir sus esfuerzos de mantenimiento y hacer que los huéspedes estén satisfechos.



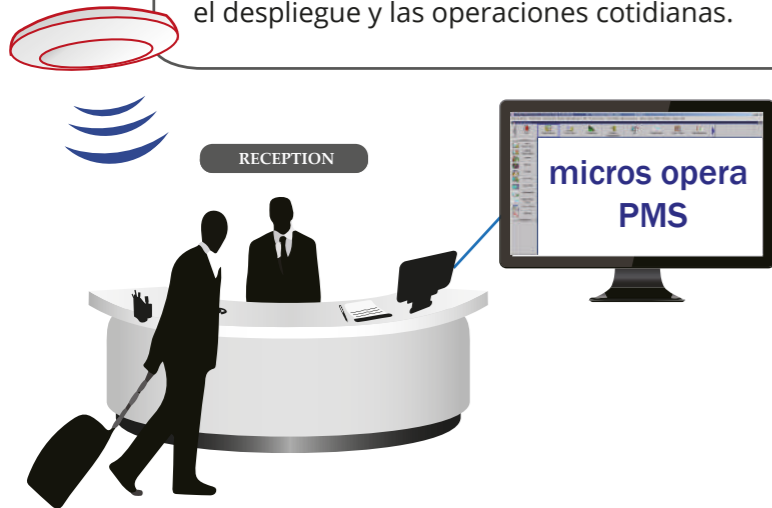
Mantén contentos a los clientes y ellos regresarán



“ La solución de hotelería de 4ipnet ayuda a los hoteles a simplificar el manejo de la red inalámbrica, minimizar quejas de Wi-Fi de huéspedes, y entregar una experiencia genial para el cliente.”

Integración con Micros® Opera PMS

La integración de PMS y el controlador WHG permiten que se creen cuentas automáticamente utilizando la información del huésped y una factura. Ahora los hoteles pueden proveer una red inalámbrica gestionable sin middleware o herramientas adicionales, simplificando el despliegue y las operaciones cotidianas.

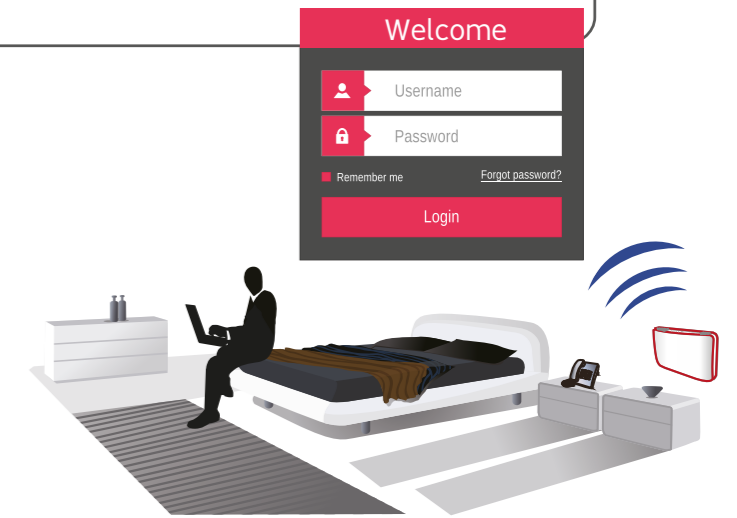


Autenticación de Usuario Flexible

La autenticación del usuario, protege recursos críticos de red y asegura rendimiento estable de la Wi-Fi. Los hoteles tienen varias opciones para el inicio de sesión Wi-Fi.

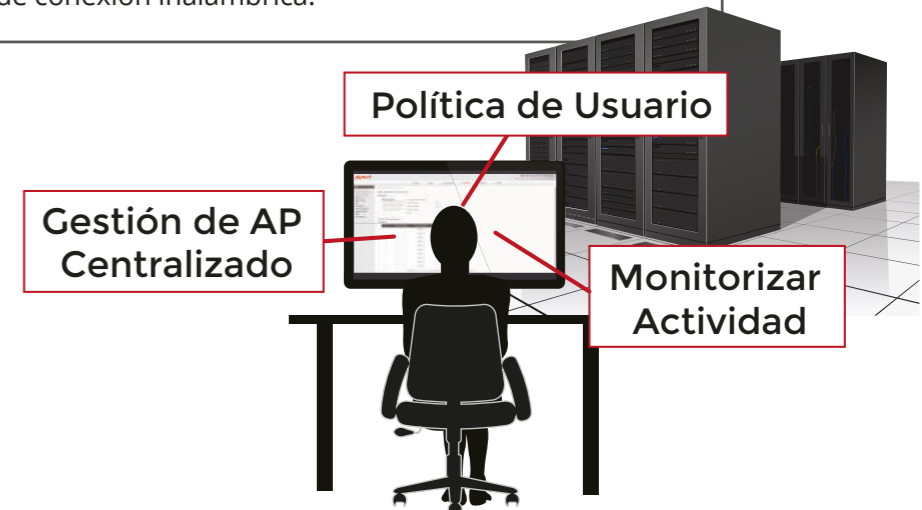
Portales Cautivos Multilingües

Se pueden crear portales cautivos realizados completamente a medida y en varias lenguas. Podrás añadir en ellos sistemas de marketing de venta cruzada, fotografías, logos, o lo que se prefiera.



Gestión Centralizada

Gestión centralizada de usuarios y APs, reduciendo el esfuerzo y costo del mantenimiento. Además, monitorizan e informan en tiempo real simplificando la resolución de los problemas, lo cual deja que el personal TI puede reaccionar rápido y depurar los problemas de conexión inalámbrica.



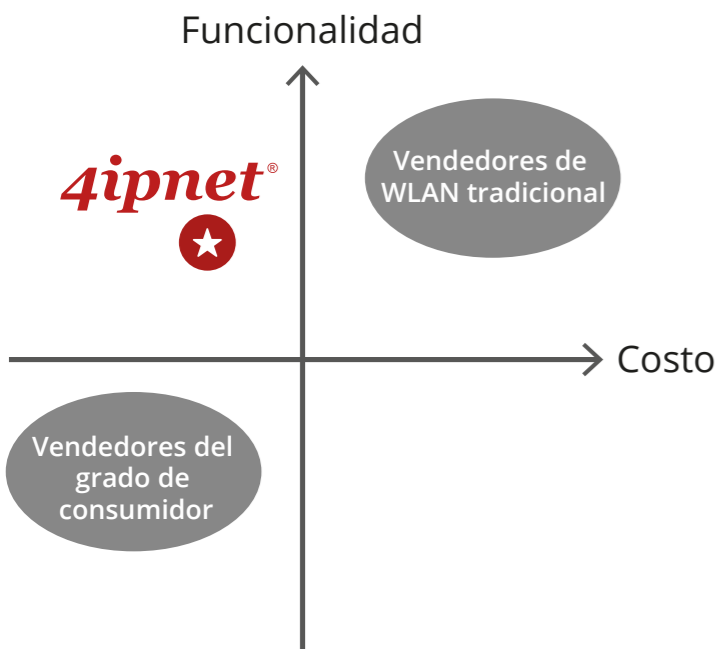
Métodos Adicionales para Registro Independiente

1. Crear una cuenta por volumen o tiempo limitado usando el generador de tickets de WTG
2. Acceso libre por compartir en redes sociales, incluyendo Facebook, Twitter y Google+
3. Registrar y recibir credenciales de cuenta vía mensajes SMS
4. Comprar una cuenta directamente a través de pasarelas de pago, como PayPal, Authorize.Net, etc.
5. Registro de una cuenta libre con un correo electrónico válido



Una solución de WLAN completa con un precio asequible

- ★ **Despliegue Flexible**
Una línea completa de productos de AP con varios diseños, frecuencias, potencias, tipos de antena y opciones de montaje
- ★ **Gestión Centralizada**
Un interfaz que es fácil de manejar, configurar y monitorizar todos los usuarios y APs
- ★ **Movilidad Optimizada**
Roaming rápido entre APs separados por toda la extensión del hotel, lo cual asegura una conexión sin interrupciones
- ★ **Priorización de Tráfico**
Es compatible con QoS inalámbrico (WMM) para mejorar el rendimiento de tráfico inalámbrico diferenciado
- ★ **Ambientes de alta densidad**
El inteligente equilibrio de carga previene la sobrecarga de APs individuales, lo cual asegura un ambiente inalámbrico con buen rendimiento
- ★ **Seguridad del Grado Empresarial**
Es compatible con autenticación del grado empresarial y mecanismos de criptografía para proteger recursos críticos de la red
- ★ **Extensión de Cobertura Inalámbrica**
Puentes inalámbricos habilitan una extensión de cobertura sin necesidad de cables físicos Ethernet



NUESTROS CASOS DE ÉXITO



Hostelería

Catálogo de Soluciones

Controlador de LAN Inalámbrico



WHG-serie
compatible de 30 a 1,200 APs de 4ipnet

Puntos de Acceso Inalámbrico

EAP701



Radio individual interior 2.4 GHz, 802.11n AP con antenas integradas

EAP727



Radio doble interior, 2X2:2 802.11ac AP con antenas integradas

EAP760



Radio doble interior, 3X3:3 802.11ac AP con antenas removibles

EAP767



Radio doble interior, 3X3:3 802.11ac AP con antenas integradas

OWL530



Doble banda, 802.11n AP exterior con varios modos de trabajo

OWL620



Radio doble, 802.11n AP exterior con varias aplicaciones al aire libre

Accesorios

SW-serie

Conmutador de Acceso Unificado



WTG-serie

Generador de Ticket Inalámbrico

