



WIFI GESTIONADO CON HOTSPOTS EN LOS ESTABLECIMIENTOS de AN GRUP

2014 / 06 / 04 - RESTAURACIÓN - AN GRUP

AN Grup es uno de los principales grupos de restauración del país, con una gran implantación en la ciudad de Barcelona.

“ Una de los objetivos de todos los restaurantes de AN Grup es cuidar la calidad de servicio y atención al cliente. De igual forma que exigimos a nuestros proveedores la máxima calidad ”

ANTECEDENTES

Su pilar fundamental es la innovación geográfica y de conceptos.

Su idea es concebir marcas y espacios que reflejen la personalidad de sus diferentes conceptos gastronómicos, con una gran carga de identidad propia, creatividad, emoción y consistencia, y convertirlos en referentes de la categoría, para satisfacer las necesidades, diversas y dinámicas, de sus clientes.

Restaurantes emblemáticos, como ATTIC, CITRUS, DAPS, MARÍTIM, LA BOTIGA, ELX y las Masías Urbanas MUSSOL; Tapas y pinchos, como TAPA TAPA, PISCOLABIS, TXAPELA y QUQU; Salchicherías y casual, como OTTO SYLT, MAXIMILIAN; que cuentan con 25 restaurantes propios y 2 franquiciados, atendiendo a más de 4 millones de clientes al año. En los cuales, el buen servicio, la calidad y el producto ha sido siempre la palanca fundamental para crear una relación de confianza con sus clientes.

Su vocación fue y sigue siendo la de ofrecer cartas y productos innovadores para cada una de sus marcas, garantizando siempre su calidad, frescor y salubridad, y todo esto a unos precios para todos los bolsillos. Para ello, han contado con algunos de los mejores chefs del país, que les han ayudado en el proceso de desarrollo conceptual y creativo de sus cartas.

A todo ello ahora se le añade que ofrece servicio wifi en todos sus establecimientos (servicio muy demandado entre los clientes). En este aspecto, también han tenido el mismo cuidado en la elección de los dispositivos wifi adecuados para ofrecer el mejor servicio.

Material Utilizado

- 27 x Hotspot WIFI



Link's de interés

www.angrup.com
www.wifisafe.com

CASOS DE ÉXITO

Jordi Aparicio como responsable del entorno de Sistemas, ha sido la persona encargada de seleccionar la mejor solución tecnológica de Wifi-Hotspot ; confirmando que esta es capaz de gestionar las áreas wifi que proporcionarían servicio de conectividad a sus clientes, eligiendo finalmente la solución de hotspots de Wifisafe para gestionar todas las zonas wifi específicamente diseñadas y personalizadas a cada uno de los 27 restaurantes actuales.

PROBLEMA / OBJETIVO

Actualmente cada vez hay más modelos de servicios; An Grup ha de ir por delante de las necesidades de los clientes y ofrecerles nuevos servicios tecnológicos, cada vez más presentes en el mundo de la hostelería.

Por ello, muchos restaurantes están ofreciendo wifi , aportando un valor añadido y diferenciador; pero AN Grup da un paso más en cuanto a la calidad y seguridad del mismo, por y para sus clientes.

Para Jordi Aparicio *“Una de los objetivos de todos los restaurantes de AN Grup es cuidar la calidad de servicio y atención al cliente. De igual forma que exigimos a nuestros proveedores la máxima calidad en los productos que servimos día a día, la responsabilidad de este proyecto se basaba en que el servicio Wifi debía cubrir con creces las necesidades de comunicación actuales y futuras de nuestros clientes . Por ello, seleccionamos un proveedor tecnológico líder en soluciones Wifi Hotspot en restauración y hostelería como nos lo ha demostrado Wifisafe.*

Para nosotros, la elección de un partner tecnológico no se basa exclusivamente en el precio o la marca que nos proporciona, si no en la comprensión del modelo de negocio, complejidad del mismo y la exigencia de nuestros clientes actuales. Además, debe de ser una plataforma capaz de ofrecer crecimiento en cuanto a conectividad y nuevos servicios de fidelización . Wifisafe supo comprender desde el principio que el objetivo de AN Grup no era simplemente ofrecer wifi en los restaurantes, sino que había que ofrecerlo con CALIDAD , seguridad , robustez y previsiones de inclusión de futuros servicios para nuestros clientes. ”

LA SOLUCIÓN; EL SERVICIO

Los clientes, cada vez digitalizamos más nuestra experiencia gastronómica a través de fotografías, comentarios en las redes sociales, o simplemente compartiéndolo con nuestro círculo cercano o nuestros seguidores... convirtiéndonos en vendedores de los establecimientos que nos sorprenden; como es el caso de los establecimientos de AN Grup.

Muchos restaurantes han optado por ofrecer “servicio” wifi , sin gestión ni seguridad para sus clientes, pero AN Grup ha dado un paso adelante ofreciendo un servicio seguro y gestionado.



CASOS DE ÉXITO

“El objetivo era ofrecer una solución wifi segura y gestionada, pero además debía ser capaz de introducir en un futuro próximo alternativas como la selección online del producto que desea el cliente desde su propio dispositivo o la interacción con las redes sociales.”

La solución seleccionada fue la diseñada por wifisafe tras el estudio de las muchas alternativas que hay en el mercado., finalmente nos decantamos por Wifisafe, pues cumplía con los estándares de exigencia y calidad tecnológica y de servicio habituales en la cadena.”

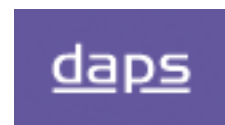
Gestionar los usuarios wifi mediante un Hotspot aporta mayor seguridad para el cliente y le asegura disponer de cierto ancho de banda garantizado para el. Asimismo para el propietario del negocio supone poder dividir las zonas de servicio [públicas (para los clientes) y privadas (para los empleados del local)], gestionar remotamente la administración de la wifi, saber cuántos usuarios tenemos conectados, durante cuánto tiempo y disponer de un LOG de conexiones.

Wifisafe distribuidor de productos wifi y sus controladores de wifi Hotspot son la solución para ofrecer servicio Wifi seguro y de calidad.

EL RESULTADO; LA CALIDAD

Los hotspots WIFI permiten un gran número de usuarios simultáneos de forma fluida y sin interrupciones desde cualquier punto del local y con independencia del número de usuarios conectados.

Además hay que tener en cuenta las posibilidades que nos ofrecen, pues nos abre puertas a aplicaciones online futuras como medio eficaz e instantáneo de conocer aún más los gustos de nuestros clientes, y compartir con ellos nuevas experiencias gastronómicas y de comunicación.



“ CALIDAD , seguridad , robustez y previsiones de inclusión de futuros servicios para nuestros clientes. ”

Con los Hotspot WIFI abrimos un gran abanico a nuevas oportunidades que nos acercan aún más a nuestros clientes y sus necesidades.