

# ¿CÓMO RENTABILIZAR UNA INSTALACIÓN WIFI EN TU HOTEL CON HOTSPOT?



Muchos hoteles en estas fechas comienzan a pedir ofertas para la instalación y/o actualización de sus redes Wifi. ¿Cómo podemos evaluarlas de forma fácil e inmediata?

Con tan solo cuatro preguntas podemos saber si lo que te ofertan se ajusta a lo que necesitas:

La red Wifi que te ofrecen te permite:

- ¿GESTIONAR a todos los usuarios del Hotel?
- ¿ADMINISTRAR todas las zonas de servicio?
- ¿CONTROLAR todos los puntos de acceso de tu red?
- ¿INTEGRAR y facturar con tu actual PMS Hotelero?

## CON LA GESTIÓN...

... PODEMOS SABER :

- ¿Quién se conecta?
- ¿Cuándo se conecta?
- ¿Cuánto tiempo está conectado?
- ¿Qué ancho de banda le damos?
- ¿Cuánto puede descargarse?
- ¿En cuántos dispositivos?
- ¿Puedes guardar un Log de las conexiones por si se comete algún uso indebido ?

## AL DISPONER DE ADMINISTRACIÓN...

... podremos definir las diferentes zonas de servicio, ya sean zonas públicas, privadas, para clientes externos al hotel, restaurantes, cafeterías, mantenimiento, administración, gerencia, salones etc.

Por ejemplo, si dispones de un salón de conferencias / reuniones que alquilas a clientes; estos contratan el espacio con un aforo específico más los servicios que en el se oferten, pero actualmente ¿Eres capaz de garantizarles un ancho de banda dedicado, con calidad de servicio, VPns, una velocidad de navegación garantizada, concurrencia de clientes y además . El cliente te requerirá que sea una zona segura y que le ofrezcas un SSID personalizado con el Nombre de su empresa.

¿Qué pasaría si la empresa que te ha alquilado 20 habitaciones y una sala de conferencias durante 3 días, ha desplazado a sus empleados desde toda España, con aviones, dietas etc.. y cuando van ha hacer la presentación / reunión , esta fracasa por culpa de la wifi del hotel? Podrías verte en una situación legal difícil, además de perder reputación, difícilmente podrías cobrar esos servicios.

## SI CONTROLAS TU RED WIFI...

... podrás contestar a las siguiente preguntas: ¿Es capaz tu sistema de avisarte de las incidencias de tu red? ¿Sabes si está funcionando correctamente el Ap nº 6 de la tercera planta?, o ¿Eres capaz de saber cuándo se avería, desconecta, satura, o de hacer cambio de SSID, Firmware, IP , de un Ap o de todos los Aps de todo el Hotel desde tu PC, desde tu oficina, remotamente desde la sede central de informática de tu cadena de hoteles?

El sistema con el que trabajamos te avisa de cualquier problema detectado, de una forma simple, sin que tengas que estar visionando la red, te lanza un email con del estado de tu red (que puede recibir el responsable de mantenimiento en su Smartphone este donde este) y de sus problemas, avisos de emergencia, de Monitorización de red, usuarios, firewall, CPU del Ap, carga de trabajo, memoria usada. Clientes asociados, ect.

# ¿CÓMO RENTABILIZAR UNA INSTALACIÓN WIFI EN TU HOTEL CON HOTSPOT?

## PODER INTEGRAR LA RED WIFI CON PMS

El Wifi es el último elemento que ha llegado a tu hotel, hasta ahora tenías un PMS para la gestión de los clientes y su facturación, la estancia, el minibar, el teléfono, la TV, todos los servicios.. **¿Eres capaz de integrar tu red wifi con tu actual PMS?** ¿Y decirle al cliente, que se conecte introduciendo su número de habitación y su apellido, en vez de una larga serie de caracteres y símbolos tipo de password habitual (Abc%123@hotel) . Simplifica, integra y saldrás ganando tiempo y satisfacción del cliente

Con todo lo anteriormente expuesto **¿Estas seguro que lo que te ofrecen es lo que necesitas**, o simplemente te proponen ap's para que tengas cobertura y señal wifi?

Como en cualquier otro servicio que ofrezcas, **la profesionalidad y la especialización es el camino que marca la diferencia y aporta rentabilidad a tu negocio**. En Wifisafe somos especialistas en ayudarte con la implementación de tu red wifi y asesorarte sobre cuáles son los productos que mejor se adaptan a tus necesidades no lo dudes, contáctanos y te ayudaremos en tu decisión , informarte, es gratis :)

Por otro lado **¿Cómo facturas la conexión Wifi?**, muchos clientes la ofrecen gratuitamente por simplemente no saben cómo efectuar los cargos correctamente y en la mayoría porque dan un servicio wifi mínimo tanto en calidad como en funcionalidades.